

FAQ

Seguro Empresarial

1. Por que se deve contratar um Seguro Empresarial?

A segurança em ter um Seguro Compreensivo Empresarial refletirá em seus negócios, investimentos e até contratações. Dessa forma, seus colaboradores também serão beneficiados, já que atuarão em um local que terá condições de se refazer no caso **de um acidente**, por exemplo.



2. Quem pode contratar esse seguro?



O seguro é obrigatório no Brasil. Seja a empresa um comércio, uma prestadora de serviços ou uma indústria, de todos os portes, o seguro pode ser contratado.

3. Quais os riscos cobertos na Apólice?

Consideram-se cobertos pelo presente seguro, os riscos expressamente especificados na Apólice;



4. Como renovo o meu seguro?



A Apólice será renovada automaticamente uma única vez, por igual período e condições, salvo se uma das partes, manifestarem em sentido contrário, mediante aviso prévio, por escrito, com antecedência mínima de 60 (sessenta) dias do final de vigência da Apólice.

Após a primeira renovação automática, as demais renovações deste seguro não serão automáticas, devendo o segurado encaminhar proposta renovatória, à Seguradora, com antecedência de pelo menos, 5 (cinco) dias da data de término de vigência da apólice.

5. Posso parcelar o pagamento do seguro?

Sim, o seguro poderá ser pago em até 12x sem juros no cartão de crédito ou boleto.



6. Se eu não pagar uma parcela, ficarei sem seguro?



O não pagamento da primeira parcela do seguro, irá gerar o cancelamento automático da apólice.
Em caso de inadimplência das demais parcelas, a cobertura do seguro será proporcional ao prêmio pago frente ao prêmio devido, utilizando-se da tabela de prazo curto, existente nas condições gerais da apólice.

7. Qual o prazo para receber a indenização de um sinistro?

O prazo legal para indenização de qualquer seguradora é de 30 dias úteis. Mas, com a Daycoval Seguros, o fluxo burocrático é otimizado para que você tenha a solução com a maior agilidade possível.



8. O que devo fazer em caso de sinistro?



Deverá avisar a seguradora por qualquer meio disponível, o quanto antes for possível, preferencialmente através do telefone **0800 777 5787** - Opção 2

9. Como funciona o pagamento das franquias?

FRANQUIA é a participação obrigatória do segurado em caso de sinistro. O segurado participará, em cada sinistro, dos prejuízos indenizáveis, cujos percentuais e/ou valores foram estabelecidos por ocasião da contratação do seguro e estão expressos na apólice, respondendo a Seguradora, sem prejuízo aos termos deste contrato, somente pelas importâncias excedentes.



10. Como faço para solicitar alterações na minha Apólice?



Para qualquer alteração em sua apólice, ligue para nosso **SAC (0800-979-9070)** ou fale com seu corretor de seguros.

Soluções em sinistro 24hrs

Aviso/abertura e acompanhamento de processo.

0800 777 5787 – Opção 2 – Aviso de Sinistro

Assistência 24hrs

0800 777 5787 – opção 1 Assistência 24 horas.

Para 2ª via de documentos e boletos, dúvidas, esclarecimentos e sugestões

SAC 0800 979 9070

WhatsApp 11 2711-6800

www.bmgseguros.com.br

Ouvidoria 0800 7280218

Daycoval | Seguros